

Notre boutique en ligne offre à ses clients une solution de paiement par carte de crédit sécurisée fournie par CIB Bank. La sécurité repose sur la séparation des données. La boutique en ligne reçoit les informations relatives à la commande du client, tandis que CIB Bank ne reçoit que les données de la carte nécessaires à la transaction sur la page de paiement doté d'un cryptage TLS de 256 bits. La boutique en ligne n'est pas informée du contenu des données de la page de paiement, à laquelle seul CIB Bank peut accéder. Le résultat de la transaction sera communiqué à la page de la boutique en ligne après le paiement. Pour les paiements par carte bancaire, votre navigateur internet doit supporter le cryptage TLS.

La valeur des produits/services achetés, le montant payé seront immédiatement bloqués sur le compte de votre carte. Veuillez lire nos informations détaillées !

Bienvenue sur notre boutique en ligne utilisant la solution de paiement en ligne sécurisée de CIB Bank !

Nous vous informons ci-dessous brièvement sur la manière dont vous pouvez faire vos achats en toute sécurité.

À quoi faut-il faire attention lors de vos achats ?

- Lisez les informations communiquées par notre boutique en ligne, les conditions d'achat et les modalités de livraison et de paiement.
- Consultez les conditions de sécurité de la boutique en ligne qui garantissent la sécurité de vos données.
- Conservez vos données relatives à l'achat-
- Conservez vos données de transaction relatives au paiement ! (identifiant de transaction, numéro d'autorisation)
- Veillez à ce que les données confidentielles de votre carte ne soient jamais accessibles à des personnes non autorisées.
- Utilisez un navigateur qui supporte l'option nécessaire au cryptage TLS.

À propos de la sécurité

TLS, l'abréviation de Transport Layer Security, est un procédé de cryptage reconnu. Notre banque dispose d'une clé de cryptage de 256 bits qui protège le canal de communication. La société VeriSign permet à CIB Bank d'utiliser une clé de 256 bits à l'aide de laquelle nous fournissons le cryptage TLS. Ce procédé de cryptage est actuellement utilisé dans 90 % du commerce électronique international. Le logiciel de navigation utilisé par le client procède au cryptage des données du titulaire de la carte à l'aide de TLS avant de les envoyer à CIB Bank, ainsi les données cryptées ne peuvent être lues par des personnes non autorisées.

Cartes acceptées

Le système de paiement en ligne de CIB Bank permet l'utilisation des cartes bancaires Mastercard/Maestro, VISA et VISA Electron (ce dernier uniquement si la banque émettrice l'autorise) de la famille de produits VISA, ainsi que le paiement avec une carte internet adaptée à l'utilisation en ligne.

Les étapes du paiement

1. Vous choisissez sur le site de la boutique en ligne le produit/service dont le montant vous souhaitez payer par une carte bancaire.
2. Ensuite vous êtes redirigé vers le site de paiement de CIB Bank utilisant un canal de communication sécurisée où, pour amorcer le règlement, vous devez indiquer les données de votre carte.
3. Après avoir indiqué les données de votre carte, vous pouvez lancer la transaction en cliquant sur le bouton „Payer”.
4. Le processus de paiement se poursuit après l'autorisation réussie-
5. Après le règlement vous retournez sur le site de la boutique en ligne où vous recevez un accusé de réception sur le résultat de la transaction.

En cas de paiement par carte bancaire, suite à la transaction réussie – cela signifie l'autorisation après le contrôle de la validité de la carte bancaire et de la provision – CIB Bank débite le compte du Titulaire de la carte du montant du produit ou du service.

Si vous n'êtes pas redirigé de la page de paiement vers le site de la boutique en ligne, la transaction est considérée comme échouée. Si, sur la page de paiement, vous cliquez sur le bouton « Retour/Back » ou « Mise à jour/Refresh » du navigateur ou si vous fermez la fenêtre de navigateur avant d'être redirigé vers la boutique, le paiement est considéré comme échoués.

Si vous souhaitez vous informer sur le résultat de la transaction ou, en cas d'échec de celle-ci sur la raison et les détails de l'échec, veuillez contacter votre banque gestionnaire du compte.